# 萤石
# 用户指南

## 目 录


装箱清单
外观介绍
配置流程概览
下载“萤石云视频”
无线接收器上电
添加至“萤石云视频”
门铃呼叫
安装设备
安装前检查
选择安装位置
安装一体式支架
安装分体式支架
“萤石云视频”操作
设置铃音
设置静音时段
设置录像
设置通知
设置分享
设置关于设备
设置网络
设置设备
日常维护
日常清洁
门铃更换电池
FAQ
售后服务支持
产品保修
售后政策
常见问题
拍功能和相关产品功能说明


## 装箱清单

门铃（门铃主机和无线接收器有线件、天线两种规格，具体请以商品实际为准，本文档以两款产品为例说明）


门铃（×1）


门铃背板（×1）

无线接收器（×1）

螺丝套件（×1）


安装贴纸（×1）

安装背胶（×1）

拆机工具（×1）

电源线（×1）

用户指南（×1）

## 外观介绍

**门铃**

安装前门铃，具有监控、录像、收放对讲等功能。

- 指示灯（门铃）
  - 红色常亮：正在录像
  - 红色闪烁：电量低于20%或门铃被侵拆
  - 蓝色常亮：免费电话或客服录像
  - 蓝色闪烁：电量低于20%或门铃被侵拆
- 电源键

  长按此键开启/关闭门铃，或长按此键并配网/初始化，但请查看指示灯状态，以免误操作。

  *TF卡槽：用于存储录像，请参照产品说明书，选择合适的容量与品牌，请勿强行拆开。

**无线接收器**

安装完毕后，具有无线信号传输功能，响铃、录像功能等功能。

- 指示灯（无线接收器）
  - 红色常亮：设备启动中/重置中
  - 红色闪烁：与门铃断网或重启中/初始化
  - 蓝色常亮：联网成功
  - 蓝色闪烁：与门铃配对中
  - 白色闪烁：网络断开
- *SD卡槽

  长按5秒：无线接收器进行对、长按5秒，指示灯红色常亮，表示无线接收器开始重启/初始化

  短按一次：无线接收器响铃时，短按按键，可恢复静音。

## 配置流程概览

01 下载客户端

02 无线接收器上电

03 配网、添加

04 门铃呼叫、拆机

05 安装设备

06 客户端查看

## 下载“萤石云视频”

**如果您使用的是手机/Pad**

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

下载二维码下载“萤石云视频”客户端

**如果您使用的是TV**

请在电视应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- 如应用商城未上架，请可以登录官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。

  “云端”支持用户分享的设备功能，但前，仅支持通过手机端下载安装“萤石云视频”客户端。

## 无线接收器上电

将无线接收器连接至电源，当指示灯呈常蓝表示已开启，且音频提示，请使用“萤石云视频”客户端进行1个配置，请不已进入配网模式，请按“萤石云视频”客户端进行配网（请在小添加至“萤石云视频”，即可）。

室内电源插座

- 请将无线接收器开启安装在靠近门铃呼叫安装位置的电源插座上，请使用随附或合适的电源线连接，安装前请留下预留孔。

## 添加至“萤石云视频”

- 登录“萤石云视频”客户端，选择“添加”页面，点击页面右上角的 ⊕ 或 ⊕ 即可添加设备，进入添加二维码的界面。
- 扫描用户端和门铃或者无线接收器机身上的二维码。

- 根据客户端的界面提示完成无线接收器的网络配置和添加。

## 门铃呼叫

- 请长按门铃电源键2秒，直到响铃“设备已开机”的提示，表示门铃开机完成。

- 门铃开机完成后，将自动发射到无线接收器。

**1、无线接收器安装到“萤石云视频”客户端失败怎么办？**




**2、请按门铃呼叫键但门铃无无线接收器发音提示，**

## 安装设备

您可点击 ▶ 观看本设备的安装视频或查看下文的安装步骤安装设备。

**1** 安装Micro SD卡（可选）

1. 上滑机身，沿外侧向下拉卸下机身。
2. 将Micro SD卡插入Micro SD卡槽，插入时卡到从口插上。

**2** 安装门铃安装位置

- 安装门铃前，请先确保无线接收器已完成配网。门铃安装位置需固定，请参考下图，确定门铃与无线接收器直线无障碍后（按门铃一次无线接收器响一次默认成功）。

**3** 选择安装位置方式

- 推荐安装高度：1.2米~1.5米
- 为什么推荐这样的一个安装高度？
  - 1. 根据国家法律法规要求，门铃应安装在能有效面对来访者的位置。
  - 2. 为了保证人脸识别的准确性，请安装在人脸清晰可见的位置，避免大段侧面或背面。
  - 3. 为了保证人脸识别的成功率，门铃安装高度应在人脸清晰可见的范围内，建议安装在1.2米~1.5米之间，以保证门铃能顺利识别。

**4** 安装门铃背板

**有螺丝孔**

- 如果安装墙面平整，光滑，建议您按**螺丝孔**固定门铃背板：
  1. 在合适位置安装螺丝，并锁牢。
  2. 将门铃背板对准螺丝孔，挂上背板，顺时针旋转固定门铃背板。
  3. 拆卸安装背板：
  - 1. 顺时针旋转门铃，拆下背板。
  - 2. 将螺丝刀插入背板卡槽，按压背板，向上滑动即可拆下背板。

**无螺丝孔**

- 如果安装的墙面不整齐或粗糙，请优先使用**螺丝**固定门铃背板：

**5** 安装门铃主体

- 将门铃主体上的卡扣对准门铃背板上的卡槽，将门铃主体扣到背板上，并向下推动门铃主体，直至门铃固定完成为止。

## “萤石云视频”操作

### 实时预览

设置完成后，“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页点击实时预览按钮查看画面。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

### 截图

在实时视频界面点击 按钮，即时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

### 录像

在实时视频界面点击 按钮，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

### 对讲

在实时视频界面点击 按钮，可进行对讲，点击左上角OK，即可关闭语音对讲。

### 多屏播放

在实时视频界面点击 按钮，可选择多个时间设备进行多画面预览。

### 清晰度

在实时视频界面点击 按钮，可以选择不同的视频清晰度。

### 实时相册

在设备详情页点击 按钮，可以实时查看设备拍摄相册。

### 电话

在设备详情页点击 按钮，可以查看设备电池状态以及剩余电量。

### 分享

在设备详情页点击 按钮，可以将实时预览画面分享给其他好友。

### 设置

在设备详情页点击 按钮，可以设置工作模式、智能侦测、云存储、设备静音提醒等参数。

### 人脸管理

对已开启人脸识别服务，可在设备详情页点击 按钮进入人脸识别页面，进行人脸管理。

### 设置门铃

设置
CP3_[redacted]
工作模式
智能侦测
人脸识别
录像设置
设置云存储
设置静音
设置铃声
设置铃音
设置铃灯
设置铃灯时段
设置铃灯亮度
设置铃灯颜色
设置铃灯闪烁
设置铃灯闪烁时长
设置铃灯闪烁频率
设置铃灯闪烁时段
设置铃灯闪烁亮度
设置铃灯闪烁颜色

# 日常维护

**门铃充电**

门铃电量低的时候会发送消息到“萤石云视频”客户端，提醒您为门铃充电。

❶ 充电前，建议前往“萤石云视频”客户端，设置→提醒设置，关闭“防拆报警”，以免拆卸主机时触发“防拆告警键”引发门铃告警。

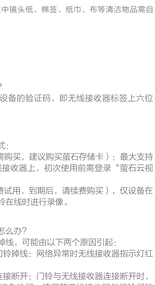
❶ 用包装盒内的折机孔扎插入门铃侧面的折机孔，并顶住，同时用手握住门铃底部向上轻提，接着将门铃向远离墙体的方向拉一下，将门铃主体从背板上取下，如下图所示。

❷ 使用电源适配器（推荐使用5V ⎓ 2A电源适配器，需自备）给门铃充电。门铃指示灯为红色慢闪表示正在充电；蓝色常亮表示充电完成。

❷ · 充电时，请将门铃正面朝上，避免磨损镜头。
· 温度高于45℃或低于0℃时，请勿充电。
· 若使用5V 2A的适配器给设备充电，大约需要5小时可以充满电。
· 若您使用电源适配器供电，请购买满足CCC认证和符合标准要求的电源适配器。

**门铃镜头保养**

建议定期视频需进行擦拭清理门铃的镜头和传感器，保持洁净，确保录像的清晰。确保人脸识别功能的正常使用。建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾、布等。




❶ 虚线框为擦拭区域，其中镜头纸、棉签、纸巾、布等清洁物品需自备。

# FAQ

Q: 视频加密密码是什么？
A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即无线接收器标签上大位大写的字母。

Q: 如何存储录像？
A: 门铃支持两种存储方式：
1、Micro SD卡（需购买，建议购买萤石存储卡）；最大支持256GB，安装于无线接收器上，初次使用前需登录“萤石云视频”客户端初始化；
2、云存储（30天免费试用，到期后，请续费购买），仅设备在线时进行录像，仅门铃在线时进行录像。

Q: 使用过程中门铃掉线怎么办？
A: 如在使用时发现门铃掉线，可能由以下两个原因引起：
1、网络异常导致的门铃掉线：网络异常时无线接收器指示灯红色慢闪，请检查网络；
2、门铃与接收器的连接断开：门铃与无线接收器连接断开时，无线接收器的指示灯红色快闪。请调整无线接收器与门铃间的距离，距离建议在5米以内。

Q: 拆卸门铃主机时，触发门铃告警了，怎么关闭？
A: 将门铃主体从背板上拆卸下来时，会触发门铃的防拆告警键，此时门铃会告警，这是正常的，请勿惊慌，您可以通过以下操作关闭告警：
· 门铃运行时，长按门铃电源键5秒，将设备关机。
· 拆卸设备前，前往“萤石云视频”客户端，设置→提醒设置，关闭“防拆提醒”。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？
登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题。还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号

萤石官方订阅号

# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ezviz.com

**上门安装服务**

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包含安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

**声明**

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询。
型号机连代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。
本手册适用的设备型号：CS-CP3，CS-CH1。

**版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。**
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形、图表和视频等，均为杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

**关于本产品**
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

**关于本手册**
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

**商标声明**
· “萤石 ezviz”为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标以及其他名称均属有人各自拥有。

**责任声明**
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或缺陷。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

**“萤石云”声明**
本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现依赖外部于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。

**规范使用视频产品的倡议**

感谢您选择萤石产品。
随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们已经深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害，例如视频监控产品，因其能够录制高清、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用和不当处理也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善、萤石倡议每一位用户善用科技，善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。
请您仔细阅读如下倡议：
1、每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频类产品时，不应当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。
2、视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的同时空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权益。
3、视频类产品使用过程中，应当保证视频数据资源非有各种利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入，保护数据的安全是至关重要的，产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当数据再利用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。
5、视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用，任何将该产品用于侵犯人权或违反国家法律的行为，都是违背萤石产品研发本意的，为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。